



Universiteti i Prishtinës “Hasan Prishtina” Prishtinë

Kandidimi për pozitën e Rektorit në Universitetin e Prishtinës “Hasan Prishtina”

Programi i Punës

Kandidati: But Dedaj

Prishtinë, Nëntor 2022

Përmbajtja

1. Hyrje	2
1.1. Misioni dhe Vizioni	2
2. Gjendja aktuale në UP.....	3
2.1. Analiza SWOT	4
3. Fushat e punës për mandatin menaxhues	6
3.1. Programe studimore	6
3.2. Mësimdhënia dhe studentët	7
3.3. Modelet e financimit	9
3.4. Sigurimi i cilësisë.....	10
3.5. Veprimtaria kërkimore shkencore/artistike dhe infrastruktura	12
3.6. Ndërkombëtarizimi.....	13
3.7. Bashkëpunimi me ekonomi dhe shoqëri - Misioni i Tretë.....	14
3.8. Menaxhimi dhe koordinimi	15
4. Aneks: Të dhëna bazë të CV-së dhe disa prej projekteve të zbatuara	17

1. Hyrje

Universiteti Prishtinës (UP) mund të përkufizohet si institucion i rëndësisë së veçantë për Republikën e Kosovës. Që nga themelimi në vitin 1970, si institucioni i parë i arsimit të lartë në Kosovë, UP-ja ka qenë shtylla kryesore e zhvillimit social dhe ekonomik në vend. Padyshim, ka qenë institucioni kryesor edhe në rrugën e shtetndërtimit të Republikës së Kosovës. Duke u bazuar në rëndësinë dhe potencialin që ka, janë realiste pritjet që edhe në të ardhmen UP mund të jetë institucioni kryesor, duke kontribuar në zhvillimin e ekonomisë dhe të shoqërisë në rrugën e realizimit të aspiratave të Kosovës që të jetë në grupin e shteteve ekonomikisht të zhvilluara dhe pjesë e komunitetit euroatlantik.

Duke njohur rrethanat dhe zhvillimet aktuale në Arsimin e Lartë në Kosovë e më gjerë, dhe duke u mbështetur në mundësitë në dispozicion, po paraqes në pika të shkurtra programin tim të punës (në kuadër të kandidimit për pozitën e rektorit).

1.1. Misioni dhe Vizioni

Në Statutin¹ e UP-së, dhe në dokumentet e tjera zyrtare të aprovuara nga Këshilli Drejtues (KD) dhe Senati, është përcaktuar vizioni dhe misioni si dhe objektivat që synon t'i realizojë.

- Misioni

Misioni i UP-së bazohet në synimet për zhvillimin akademik, hulumtimet shkencore e artistike sipas standardeve më të larta. UP synon që të ketë rol prijës në arsimin e lartë në Kosovë duke ofruar programe me interes strategjik dhe zhvillimor të Republikës së Kosovës, duke mundësuar mobilitet për studentët dhe stafin akademik, bashkëpunim në nivel kombëtar, rajonal e ndërkombëtar dhe të kontribuojë në integrimin e Kosovës në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë dhe Zonën Evropiane të Kërkimeve Shkencore.

- Vizioni

Universiteti i Prishtinës është një institucion i arsimit të lartë, i njohur globalisht për profesionalizëm, integritet, mësimdhënie cilësore dhe hulumtim. Në harmoni me nevojat e ekonomisë dhe të tregut, do të vendosë dhe mirëmbajë standarde të cilësisë, duke përkrahur mobilitetin dhe zhvillimin e karrierës akademike për personelin dhe studentët, duke e rritur numrin e partnerëve dhe duke iu bashkuar rrjetit të Arsimit të lartë Evropian.

¹ Statuti i Universitetit të Prishtinës "Hasan Prishtina", <https://www.uni-pr.edu/page.aspx?id=1,48> & <https://www.uni-pr.edu/page.aspx?id=1,47>

2. Gjendja aktuale në UP

Përkundër autoritetit që gëzon në Kosovë, rëndësisë së veçantë për shoqëri, kapaciteteve njerëzore që i ka, studentëve që mbiperformojnë, kritikës nga shoqëria civile, për një kohë të gjatë janë evidencuar dhe raportuar probleme të shumta, e në mesin e tyre edhe probleme që nuk do të duhej fare të ishin të pranishme në këtë etapë të zhvillimeve në arsimin e lartë, ose të paktën jo në përmasat që janë evidencuar.

Disa nga problemet kryesore mund të përmbliidhen në:

1. Probleme me zhvillimin dhe akreditimin e programeve, në veçanti në nivelin e tretë të studimeve, në ato të doktoratës (PhD);
2. Probleme me përmbylljen me sukses të konkurseve për emërim, riemërim ose avancim të stafit akademik;
3. Probleme në menaxhimin e financave, me theks në zbatimin e rekomandimeve të auditorit;
4. Paqëndrueshmëri të menaxhmentit;
5. Mungesë e stafit të administratës, në mosrealizim të punësimit të personelit administrativ (edhe pse vendet e punës parashihen në buxhet);
6. Mbështetje e pamjaftueshme për veprimtarinë kërkimore-shkencore /artistike;
7. Ndërkombëtarizimi në letër por pa orientim të qartë;
8. Kornizë statutare dhe rregullative e mangët ose joadekuate;
9. Zbatim joadekuat i rolit të kompetencave të autoriteteve qeverisëse; Këshillit Drejtues, Rektorit dhe Senatit;
10. Bashkëpunim i pamjaftueshëm me ekonominë, ngecje në realizimin e “Misionit të Tretë” të Universitetit;
11. Vështirësi dhe ngecje në funksionalizimin e instituteve shkencore hulumtuese nëpër njësi akademike (NjA);
12. Imazh i dëmtuar i UP-së edhe si rrjedhojë e vlerësimeve dhe konstatimeve nga individë jokompetentë dhe me gjasë, me agjenda të përcaktuara më parë;
13. Rënie në numrin e studentëve.

Për t'i trajtuar dhe zgjidhur të gjitha këto probleme të specifikuar më lart, por edhe të tjerat që mund të dalin, kërkohet një angazhim i përbashkët dhe koordinim në mes të trupave qeverisëse brenda UP-së, por edhe faktorëve të tjerë relevantë, në rend të parë bashkëpunimi dhe koordinimi përmbajtjesor i UP-së me Ministrinë e Arsimit, të Shkencës, të Teknologjisë dhe të Inovacionit (MASHTI). Duhet angazhim dhe koordinim në rend të parë për të stabilizuar gjendjen ekzistuese, e në të njëjtën kohë për të trasuar rrugën e përparimit të UP-së, rrugë që ndjekin universitetet e vendeve të zhvilluara perëndimore në pajtim me Procesin e Bolonjës dhe kërkesave të tregut të punës në nivel lokal dhe ndërkombëtar.

2.1. Analiza SWOT

Për të pasur një pasqyrë më të mirë për gjendjen ekzistuese dhe aktivitetet që do të mund të ndërmerren për realizimin e objektivave të synuara, është përdorur analiza SWOT.

Anët e forta (Strength) të UP-së

- UP-ja është institucioni më i vjetër dhe me më përvojë i arsimit të lartë në Kosovë;
- Institucion emblematic dhe i rëndësishëm së veçantë për shtetndërtimin dhe zhvillimin shoqëror e ekonomik të Kosovës;
- Traditë në tejkalimin e vështirësive dhe për punë në rrethana të jashtëzakonshme;
- Staf akademik me përvojë, një pjesë prej tyre me grada shkencore të fituara në vendet e zhvilluara perëndimore dhe që mund të ligjërojnë në gjuhë të huaja;
- Përvojë në bashkëpunim me institucionet qeveritare dhe ekonominë;
- Përvojë bashkëpunimi me universitetet perëndimore;
- Diversitet i programeve studimore;
- Administratë me përvojë në arsimin e lartë;
- Përvojë në zhvillimin dhe akreditimin e programeve studimore;
- Traditë pjesëmarrjeje në projekte lokale dhe ndërkombëtare;
- Lokacion i përshtatshëm dhe lehtë i arritshëm për tërheqjen e studentëve të regjionit dhe edhe më gjerë;
- Përvojë për punë ekipore dhe për realizimin e publikimeve shkencore hulumtuese në revistat me cilësi të lartë ndërkombëtare;
- Përvojë në realizimin e mobiliteteve akademike;
- Traditë në organizimin e konferencave, seminareve dhe punëtorive të ndryshme.

Anët e dobëta (Weaknesses) të UP-së

Disa nga anët e dobëta të prezantuara në pjesën hyrëse e që kanë të bëjnë edhe më shkaqet e problemeve prezente në UP, në vazhdim janë prezantuar si të grupuara:

- Statuti i UP-së i pa përditësuar;
- Promovim i pamjaftueshëm për tërheqjen e studentëve të rinj;
- Hartimi dhe akreditimi/riakreditimi i programeve jo në masë të mjaftueshme në harmoni me kërkesat e tregut të punës dhe në adaptim të vazhdueshëm të mësimdhënësve ndaj këtij tregu;
- Rënie në numër e programeve të doktoratës;
- Mungesë e një sistemi adekuat të vlerësimit të performancës së stafit;
- Përshtatje e rregulloreve për nevoja konkrete të konkursit, e jo kritere të qëndrueshme afatgjata e transparente për emërim, riemërim ose avancim të stafit akademik;
- Raste të shpeshta të konfliktit të interesit të stafi akademik i angazhuar në institucionet arsimore konkurrense;
- Kontratat e punës të stafit akademik të pa përkufizuara qartë;
- Kompetenca simbolike për udhëheqësit e NJA (dekanët);
- Mundësi e pashfrytëzuar për decentralizim të menaxhimit të financave;
- Financim pothuajse njëburimor (vetëm nga buxheti i Kosovës);
- Ndërrime të shpeshta të menaxhmentit pa e përfunduar mandatin e rregullt;

- Mungesë e administratës, mosrealizim i punësimit të stafit administrativ (edhe pse vendet e punës parashihen në buxhet);
- Mbështetje e pamjaftueshme për veprimtarinë shkencore hulumtuese/artistike;
- Ndërkombëtarizimi në letër dhe pa orientim të qartë;
- Zbatim joadekuat i rolit dhe kompetencave të autoriteteve qeverisëse; Këshillit Drejtues, Rektorit dhe Senatit;
- Bashkëpunim i pamjaftueshëm me ekonominë;
- Institutet shkencore hulumtuese nëpër NjA jofunksionale;
- Funksionimi i zyrave vitale me ushtrues detyre - UD (Sekretari, IT, Zyra për zhvillim, Zyra për prokurim...);
- Angazhimet me mbinorma për stafin akademik;
- Promovim i pamjaftueshëm për zhvillimin e programeve studimore ose të lëndëve mësimore në gjuhë të huaja,
- Mungesë strategjie për tërheqjen e studentëve të jashtëm;
- Qasje joadequate për krijimin e partnerëve strategjik perëndimor;
- Promovim i pamjaftueshëm dhe qasje joadequate për hartim dhe aplikim në projekte të ndryshme lokale dhe ndërkombëtare;
- Mungesë infrastrukture dhe përdorim joadekuat i infrastrukturës ekzistuese për veprimtari shkencore hulumtuese/artistike;
- Trajnime të pamjaftueshme për stafin mësimdhënës dhe atë administrativ.

Mundësitë (Opportunities) për UP-në

- Lidhja dhe zbatimi i marrëveshjeve, bashkëpunimi me partnerët strategjik perëndimor;
- Rritja e ofertës për shërbime për institucionet qeverisëse vendore;
- Lidhja dhe zbatimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit me ekonominë (punë praktike, punë shkencore hulumtuese të përbashkët, zhvillimi i temave master, e posaçërisht ato të PhD në partneritet UP - biznese);
- Funksionalizimi i instituteve dhe gjenerimi i fondeve për UP-në,
- Tërheqja e studentëve nga regjioni dhe me gjerë;
- Promovimi ndërkombëtar i programeve studimore në gjuhë të huaja;
- Aplikimi i përbashkët me universitetet perëndimore për projekte që financohen nga EU (Horizon, Erasmus +, etj.) dhe vendet e tjera të zhvilluara;
- Zhvillimi i programeve studimore me sistemin e diplomave të dyfishta, e me vonë edhe me diploma të përbashkëta;
- Promovimi i mobilitetit akademik përmes programeve të financuara nga EU (ERASMUS+, marrëveshje bilaterale me universitetet partnere).
- Rishikimi i Statutit të UP-së.

Rreziqet (Threats)

- Ikja e të rinjve dhe mungesa e promovimit për mundësitë në tregun e punës në Republikën e Kosovës;
- Vonesë në rishikimin dhe aprovimin e Statutit (për shkaqe procedurale);
- Rënia e interesimit për të studiuar në UP për shkak të jostabilitet të menaxhmentit;
- Mungesë mbështetjeje nga palët me interes.

3. Fushat e punës për mandatin menaxhues

Duke analizuar detalet e prezantuara në SWOT, si dhe duke marrë parasysh dokumentet strategjike të UP-së, programi i punës mund të përmblihet në fushat e punës për mandatin menaxhues:

1. Programet studimore;
2. Mësimdhënia dhe studentët;
3. Modelet e financimit;
4. Sigurimi i cilësisë;
5. Veprimtaria kërkimore/shkencore dhe infrastruktura;
6. Ndërkombëtarizimi;
7. Bashkëpunimi me ekonomi dhe shoqëri - Misioni i Tretë;
8. Menaxhimi dhe koordinimi;

3.1. Programet studimore

Që nga viti akademik 2001/2002, kur edhe fillon periudha e zbatimit të Procesit të Bolonjës në Kosovë, UP-ja ka qenë përfituese e shumë projekteve të ndryshme që në fokus kanë pasur modernizimin e kurrikulave. Janë realizuar shumë vizita studimore për të marrë përvoja nga praktikantët e mira të universiteteve të zhvilluara perëndimore. Janë mbajtur shumë konferenca, seminare, punëtori e trajnime të ndryshme për të avancuar njohuritë rreth hartimit, akreditimit/riakreditimit të programeve studimore.

Megjithatë, ende janë të pranishme rastet kur programet nuk akreditohen nga Agjencia e Akreditimit të Kosovës. Me rastin e përgatitjes së programeve për akreditim/riakreditim, nuk ka bashkëpunim të mjaftueshëm me përfaqësuesit nga ekonomia. Nuk bëhen hulumtime të mjaftueshme për të analizuar trendin e kërkesave që bizneset dhe institucionet e tjera i kanë për të diplomuarit.

Vërejtje të shumta për të diplomuarit janë dhënë në fushën e mungesës së shkathtësive gjenerike. Në këtë drejtim, një raport i publikuar nga Agjencia e Akreditimit të Kosovës², renditen dhjetë shkathtësitë kryesore që punëdhënësit i renditin si të rëndësishme për të punësuar punëtorët e rinj në arsim të lartë:

1. Aftësi për punë ekipore;
2. Aftësitë e komunikimit;
3. Aftësitë analitike dhe të zgjidhjes së problemeve;
4. Aftësia për t'u përshtatur dhe për të vepruar në situata të reja;
5. Aftësitë e të menduarit kritik;
6. Njohuri të gjuhëve të huaja;
7. Aftësi kompjuterike;
8. Shërbimi ndaj klientit;
9. Aftësia për të gjeneruar alternativa dhe ide novatore;
10. Aftësitë specifike të sektorit.

² Thematic Analysis; Preparation of the Kosovar Graduates for the Labor market – Employer and Alumni Perspective, <https://drive.google.com/file/d/11KykenlcT5y0lJmvQjyEbP26xGQYPbuP/view>

Objektivi: Programe akademike bashkëkohore sipas Procesit të Bolonjës dhe të krahasueshme me vendet e Zonës Evropiane të Arsimit të Lartë

Masat dhe aktivitetet:

- Hartohen programe bashkëkohore sipas parimeve të Procesit të Bolonjës, ESG 2015³, të krahasueshme me universitetet perëndimore;
- Mbahen trajnime për stafin akademik për hartimin e programeve studimore;
- Përfshihen aktorët relevantë nga ekonomia dhe sektorët socialë në procesin e zhvillimit të programeve të reja të studimit;
- Realizohen hulumtime të tregut për përditësimin e programeve ekzistuese si dhe hartimin e programeve të reja;
- Analizohen detajisht nevojat e vazhdimin të programeve ekzistuese;
- Promovohet hartimi dhe akreditimi i programeve që do të ofrohen në gjuhën angleze në nivelin BA dhe MA, dhe futja e lëndëve që do të ligjërohen në gjuhë të huaja;
- NjA përcaktohen për universitetet/fakultet partnerë strategjike nga vendet e EU-së dhe përafrohen programet studimore;
- Promovohet zhvillimi i programeve të doktoratës në bashkëpunim me institucione të njohura të arsimit të lartë nga vendet e zhvilluara perëndimore;
- Inkurajohet akreditimi i programeve të doktoratës në gjuhën angleze dhe promovohet bashkëligjërimi dhe bashkëmentorimi me institucionet partnerë strategjike;
- Përfshirja e shkathtësive të buta "*soft skills*" dhe njohurive digjitale në kuadër të programeve studimore si nevojë e theksuar pas pandemisë COVID 19;
- Fuqizohet mobiliteti akademik në kuadër të programeve studimore.

3.2. Mësimdhënia dhe studentët

Objektivi kryesor i funksionimit dhe ekzistencës së universiteteve është ofrimi i shërbimeve për studentë, që përmes programeve të akredituara, përmes procesit të mësimdhënies të ofrohet dije dhe shkathtësi adekuate për punësim dhe avancim në karrierë. Avancimi i metodologjisë dhe teknologjisë së mësimdhënies, garanton zbatim me sukses të programeve të akredituara si dhe pajisje me kompetenca gjenerike dhe specifike të diplomuarve, për të qenë ta gatshëm për tu përfshirë në tregun e punës në Kosovë dhe më gjerë. Mësimdhënia e bazuar me studentin në qendër⁴, ofron mundësi për studentët që krahas shkathtësive specifike, t'i zhvillojnë edhe shkathtësitë gjenerike, respektivisht njohuri për të komunikuar në gjuhë të huaja, për punë ekipore, shkathtësi prezantimi, etj.

UP-ja, me traditën më të gjatë të funksionimit në Kosovë dhe me numrin më të madh të stafit akademik, posedon potencial të mjaftueshëm për promovimin e programeve studimore në gjuhë angleze. Gjithashtu, një numër i stafit akademik ka përvoja të mira të bashkëpunimit me universitetet perëndimore. Stafi akademik i UP-së posedon shkathtësi të mira në hartimin e projekt propozimeve, si dhe përvojë në veprimtarinë shkencore hulumtuese/artistike dhe publikime në revista prestigjioze ndërkombëtare. Megjithatë, vërehet pamjaftueshmëri në mbështetje financiare për pjesëmarrje në konferenca, seminare e punëtori ndërkombëtare.

³ European Standard and Guideline for Quality Assurance 2015 (Udhëzuesi dhe Standardet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë 2015)

⁴ Student Centered Learning; An Insight Into Theory And Practice <https://www.esu-online.org/ep-content/uploads/2016/07/2010-T4SCL-Stakeholders-Forum-Leuven-An-Insight-Into-Theory-And-Practice.pdf>

Kohëve të fundit, UP-ja është ballafaquar me probleme në procesin e përmbylljes me sukses të konkurseve për emërim, riemërim ose avancim të stafit akademik. Këto probleme burojnë si në kornizën ligjore të pa përkufizuar sa duhet, ashtu edhe nga mungesa e mbështetjes adekuate nga ana e UP-së për avancim në karrierë. Nuk bëhet vlerësimi adekuat i performancës së personelit mësimor të punësuar me vite e dekada, por hapen konkurse për të gjithë të interesuarit. Gjithashtu, në disa NjA vërehet angazhim i personelit mësimor në shumë lëndë mësimore, me tendencë të angazhimit me edhe me mbinormë (6+6 orë në semestër). Komisionet vlerësuese zakonisht janë kolegë, stafi akademik i brendshëm. Përfshirja në komisione vlerësuese e mësimdhënësve nga universitetet prestigjioze perëndimore, do të eliminonte shumë probleme me të cilat UP-ja është ballafaquar kohëve të fundit. Ende ekziston kategoria e asistentëve mësimor, që në shumicën e universiteteve perëndimore ka kohë që nuk janë më. Rolin e mbajtjes së ushtrimeve që sot e realizojnë asistentët, do të duhej ta ushtronin studentët e doktoratës.

Në anën tjetër, rinia e Kosovës, ende e shohin UP-në si zgjedhje të parë për t'i vijuar studimet universitare. Mirëpo, promovimi i programeve studimore dhe ofertës së UP-së në shkolla të mesme është i pamjaftueshëm. Raste të shumta janë kur studentët angazhohen vetëm në lëndë mësimore të programit, dhe mungojnë trajnime për punë praktike. Realizimi i mobilitetit të studentëve, transferi i ECTS-ve është i vështirë si në kuadër të UP-së, po ashtu edhe me rastin e pjesëmarrjes në projekte ndërkombëtare si ERASMUS+. Ka shumë pak promovim dhe angazhim për tërheqjen e studentëve nga regjioni dhe më gjerë.

Objektivi: Avancimi i mësimdhënies dhe mësimnxënies

Masat dhe aktivitetet:

- Në bashkëpunim me KD, Senatin dhe NjA inicohet procedura për ndryshimin e kornizës rregullative (Statuti dhe rregulloret) që të bëhet vlerësimi i performancës së stafit akademik për avancim në karrierë,;
- Në proces të rekrutimit dhe avancimit, promovohet emërimi i komisioneve vlerësuese nga universitetet e vendeve të zhvilluara perëndimore,
- Mbështetje financiare për aktivitetet kërkimore-shkencore dhe artistike;
- Organizim i trajnimeve seminareve dhe pjesëmarrja në konferenca ndërkombëtare për metodologjitë e reja të mësimdhënies;
- Zhvillimi i planit për ripërtërije të stafit akademik;
- Promovim dhe mbështetje financiare për bashkëpunim ndërkombëtar në fushën e kërkimit shkencor, dhe pjesëmarrje në konferenca shkencore ndërkombëtare,
- Mbështetje financiare për stafin akademik që mbajnë ligjëratat në programet që ofrohen në gjuhë të huaja;
- Promovohet, angazhimi i studentëve të doktoratës në ofrimin e pjesës praktike/laboratorike për student, në kuadër të programeve që ndjekin;
- Zhvillimi i strategjisë për të tërhequr studentë vendorë dhe ndërkombëtarë;
- Përkrahje e mobilitetit akademik;
- Lehtësim i procedurave të transferit të ECTS-ve;
- Organizim i trajnimeve për shkathtësitë e buta për studentë:
 - Zhvillimi i karrierës;
 - Shkrimi akademik dhe i planeve të biznesit;
 - Përgatitja e CV-së dhe intervista për punë;
 - Negocimi në biznes;
 - Hartimi i projekt propozimeve dhe menaxhimi i tyre etj.

3.3. Modelet e financimit

Përkundër mundësive që ofron Statuti, Universiteti i Prishtinës karakterizohet me një centralizim të theksuar të menaxhimit financiar. Nga ana tjetër, UP, pothuajse në tërësi financohet nga fondet publike, respektivisht nga buxheti i Kosovës. Ky model i financimit është tejkualuar në universitetet e zhvilluara perëndimore. Financimi bashkëkohor i universiteteve realizohet nga tri burime kryesore, që kanë rendësi përafërsisht të njëjtë:

- Buxheti shtetëror;
- Të hyrat që realizohen përmes bashkëpunimit me ekonominë, shërbimeve për institucione shtetërore, projekteve dhe granteve ndërkombëtare, etj., dhe
- Tarifat e pagesave të studentëve, me theks të veçantë për programet dhe trajnimet profesionale.

Një formë e tillë e financimit është munduar të promovohet edhe në UP përmes projektit Tempus FAITH⁵. Ekzistojnë ndërvarësi midis qëllimeve strategjike të politikës së qeveritare dhe sistemit të financimit në AL. Universitetet bashkëkohore kanë nevojë për fleksibilitet si dhe aftësi për t'iu përgjigjur shpejtë kushteve në ndryshim të tregut.

Menaxhimi efikas financiar i universiteteve bashkëkohore, kërkon ngritjen nivelit të përgjegjësisë dhe llogaridhënies financiare. Shpesh hasen qëndrime të ndryshme se gjoja të hyrat që realizohen nga stafi akademik dhe administrativ në universitetet publike, nuk mund të publikohen derisa kërkohet ndryshim i qëndrimit dhe të kuptohet se të hyrat që realizohen në universitet, janë para publike. Transparenca është një nga parimet shumë të rëndësishme. Universitetet publike në vendet e zhvilluara, e kanë obligim ligjor publikimin në detale të hyrave që secili i punësuar i realizon⁶. Në UP është prezent centralizimi i theksuar i menaxhimit financiar dhe si rrjedhojë, kur nuk ka përgjegjësi të deleguara (nëpër njësi akademike), nuk mund të kërkohet as llogaridhënie.

Për të iniciuar përmirësimin e situatës, projekti TEMPUS ka zhvilluar të ashtuquajturin “dokumentin e bardhë”⁷, i cili ka përkufizuar disa nga problemet që do të ishte dashur të eliminohen, si:

- Pagat e stafit nuk janë të përcaktuara qartë (shumë pagesa shtesë);
- Mungesë përshkrimi të vendeve të punës, përcaktimi i kritereve për ngarkesën e një stafi akademik/administrativ jo i përkufizuar qartë, si për angazhimin bazë, ashtu edhe për punën shtesë;
- Mungesa e përcaktimit të qartë të detyrave për stafin akademik;
- Kritere të papërcaktuara në lidhje me mobilitetin akademik, kërkimin shkencor për stafin dhe studentët;
- Mungesë vlerësimi të performancës;
- Nevojë për rishikim të kornizës ligjore;
- Mungesë autonomie financiare si për nivelin qendror ashtu edhe për NjA.

⁵ Tempus project FAITH: “Increasing the Financial Autonomy and Accountability at public higher education institutions in Kosova”, No- 544142.

⁶ Arizona State University, <https://thestatepress.github.io/SalaryList/dist/index.html>

⁷ Tempus project FAITH, no-544142, White Paper: “Financial Model for the Kosovo Public Higher Education System”

Në kuadër të projektit, janë realizuar edhe trajnime për modelet e reja të financimit si për nivelin menaxherial, ashtu edhe për administratë. Po ashtu janë zhvilluar module të softuerëve për të avancuar modelin e financimit në UP.

Objektivi: Promovim i modeleve të reja të financimit, menaxhim më efikas i financave, delegim i përgjegjësisë dhe llogaridhënie të NJA (te dekanët)

Masat dhe aktivitetet:

- Angazhimi në zhvillimin dhe zbatimin e modeleve të reja dhe moderne të financimit për institucionet e arsimit të lartë në Kosovë;
- Delegim i përgjegjësisë për menaxhim financiar, dhe ngritje të nivelit të llogaridhënies të NJA;
- Aktivizimi i moduleve softuer të zhvilluara përmes projektit FAITH si dhe zhvillimi i moduleve të tjera të domosdoshme për menaxhim efikas financiar;
- Ngritja e transparencës për të hyrat që stafi akademik dhe administrativ i realizon në UP;
- Rishikimi i rregullores për të ardhura personale, realizimi i pagesave shtesë për personelin e angazhuar në veprimtari shkencore/artistike përmes projekteve;
- Përshkrimi i qartë i vendeve të punës si për stafin akademik, ashtu edhe për administratë.

3.4. Sigurimi i cilësisë

Sigurimi i cilësisë është një nga indikatorët bazë për famën e universiteteve, rangimin e tyre, gjenerimin e fondeve përmes projekteve, tërheqjen e studentëve, si dhe shkallën e punësimshmërisë së diplomuarve. Në kohën e ekonomisë dhe të shoqërisë së bazuar në dije, universitetet janë shndërruar në faktorë kryesorë zhvillimorë. Një nga parimet bazë sipas ESG 2015 është se sigurimi i cilësisë duhet të marrë parasysh nevojat dhe pritshmëritë e studentëve, të palëve të interesuara dhe të shoqërisë.⁸ Së këndejmi, sigurimi i cilësisë për UP-në, është jo vetëm interes për avancimin institucional, por edhe mision dhe obligim për mbështetjen e zhvillimit socio-ekonomik të Republikës së Kosovës.

UP-ja ka përfituar një numër të konsiderueshëm të projekteve TEMPUS dhe ERASMUS+ që si temë kanë pasur sigurimin e cilësisë (më shumë detaje në Aneks: të dhëna bazë të CV-së dhe disa prej projekteve të zbatuara). Në kuadër të projektit TEMPUS EUREQA⁹, ku grantmbajtës ka qenë Asociacioni Universiteteve të Evropës, ndërsa UP-ja pjesë, janë realizuar disa analiza dhe publikime, ku spikatet rëndësia e obligimi ligjor që kanë universitetet për sigurimin e cilësisë.

Referuar dokumenteve zyrtare të UP-së për sigurimin e cilësisë¹⁰, si dhe dokumenteve të tjera relevante ndërkombëtare, sigurimi i cilësisë është përgjegjësi e secilit që është i angazhuar në UP, duke filluar nga menaxhmenti, personeli mësimor, studentët dhe administrata. UP-ja në këtë fushë ende ballafaqohet me disa probleme që do të duhej të ishin tejkaluar shumë kohë më

⁸ ESG 2015, https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

⁹ Çastet EUREQA! Marifetet kulmore të sigurimit të cilësisë sv brendëshme dhe Ekzaminimi I kulturës së cilësisë, Projekti Tempus : Empowering Universities to fulfill their responsibility for Quality Assurance no. 530631 (EUREQA)

¹⁰ <https://www.uni-pr.edu/page.aspx?id=1,73>

parë. Ka raste kur programet në nivelin BA dhe MA nuk akreditohej nga Agjencia e Akreditimit të Kosovës. Studimet e PhD-së janë të rrezikuara. Janë mbyllur disa programe të PhD-së edhe në NjA që kanë pasur traditë akreditimi dhe staf akademik të mjaftueshëm për ofrimin e këtij niveli të studimeve. Në të shumtën e rasteve, fajtorin e gjejmë jashtë UP-së. Një publikim rishtas i realizuar nga Agjencia e Akreditimit të Kosovës¹¹, që ka të bëjë me akreditimin institucional të IAL-ve, ka rezultuar në atë që në të shumtën e rasteve gabimet kanë qenë të institucioneve që kanë aplikuar. Shpesh gabimet e njëjta janë përsëritur në shumë institucione. Si duket ende ka nevojë për trajnime shtesë për hartimin e programeve studimore për akreditim/riakreditim dhe për përcjelljen e sigurimit të cilësisë në fazën pas akreditimit¹².

Objekti: Avancimi i sistemit për sigurimin e cilësisë në mësimdhënie dhe veprimtari shkencore/artistike

Masat dhe aktivitetet:

- Për nevoja të brendshme, NjA-të bëjnë hulumtimin e nevojave të tregut të punës;
- Trajnime të rregullta vjetore për zhvillimin dhe akreditimin/riakreditimin e programeve akademike dhe profesionale;
- Zhvillimi i programeve për akreditim/riakreditim sipas nevojave të tregut të punës;
- Përafrimi i programeve studimore me universitetet partnere strategjike perëndimore;
- Zhvillimi dhe akreditimi/riakreditimi i programeve të doktoratës në gjuhën angleze dhe në partneritet me ekonominë;
- Zbatimi i metodës së bashkë-ligjërimit dhe bashkëmentorimit me universitetin partnere strategjike perëndimore;
- Hartohen dhe publikohen në faqetueb të NjA-ve, doracakët për programet studimore që ofrohen;
- Aktualizohet dhe funksionalizohet pyetësi për stafin akademik;
- Në nivel të NjA-ve formohen komisionet e fushave për monitorimin dhe për vlerësimin e ligjëratave, së paku një ligjëratë e monitoruar brenda vitit akademik;
- Ofrohen trajnime të rregullta për publikime shkencore hulumtuese;
- Mbështetje e shtuar financiare për pjesëmarrje të stafit mësimdhënës në konferencat shkencore ndërkombëtare;
- Avansohet sistemi për parandalimin e plagjiaturës;
- Promovohet mobiliteti akademik për stafin mësimdhënës dhe studentët përmes projekteve ndërkombëtare (ERASMUS +);
- Organizohen trajnime të rregullta për studentë për shkathtësitë e buta (*soft skills*);
- Promovimi dhe mbështetja e stafit mësimdhënës për zhvillimin e projektpropozimeve dhe ftesa për mësimdhënës vizitor për kohë më të gjatë qëndrimi (Fulbright visiting professors).
- Popullimi dhe përditësimi rregullt i faqesueb me informata të reja në shqip e edhe në anglisht;
- Publikimi i informatave për të gjitha mbledhjet e rregullta të organeve të NjA-ve dhe të UP-së, si dhe orari i provimeve për tërë vitin akademik.

¹¹ Thematic Analysis for Institutional Accreditation of Kosovar Higher Education Institutions, <https://drive.google.com/file/d/111WCL4KhYg23gkE0VQSKN4Q1gxUp9Tmb/view>

¹² Report on Situation Analysis of National Qualification Authority and Kosova Accreditation Agency for monitoring of the post-accreditation process, projekti ALLED 2

3.5. Veprimtaria kërkimore shkencore/artistike dhe infrastruktura

Përkundër faktit se UP-ja është institucioni me i vjetër i AL dhe ka një traditë në veprimtarinë kërkimore shkencore/artistike, është ende larg parametrave të universiteteve të zhvilluara perëndimore. Kjo është edhe rezultat i gjendjes së përgjithshme të investimeve që bëhen në këtë fushë në Kosovë. Në bazë të hulumtimeve¹³ dhe të raporteve të shumta, Kosova është shumë larg edhe vendeve të rajonit për sa i përket pjesëmarrjes së shpenzimeve për hulumtim dhe zhvillim (R&D) në GDP-në e Kosovës. Por, kjo nuk do të thotë se nuk mund të bëhen përmirësime në këtë drejtim. Kontratat e punës të stafit akademik nuk përcaktojnë obligimin për veprimtari shkencore hulumtuese/artistike. Institutet nëpër NjA ose janë vetëm në letër, ose funksionojnë me vështirësi. Rregullorja për funksionimin e instituteve nëpër njësi akademike vështirëson zbatimin e projekteve. Ka pasur raste kur edhe janë fituar projektet, dhe ka filluar faza përgatitore, nuk ka mundur të realizohen shpenzimet përmes instituteve, duke qenë të detyruar për të hequr dorë nga projekti (Fakulteti Ekonomik me GIZ, Projekt për realizimin e një hulumtimi për migracionin në vitin 2019). Stafi akademik nuk mbështetet për të zhvilluar projektpropozimet. Ka pasur raste kur është fituar projekti, dhe pastaj me vendim të menaxhmentit i është bartur dikujt tjetër për ta zbatuar. Realizimi i aplikacionit me sukses pozitiv në ftesa të ndryshme për aplikim, që financohen nga fondet lokale dhe ndërkombëtare nuk çmohet. Ka mungesë trajnimeve për zhvillimin e projektpropozimeve, sikurse mbështetje e pamjaftueshme financiare për punë shkencore kërkimore/artistike. Infrastruktura për veprimtari kërkimore investime për pajisje të reja, por edhe ato ekzistuese, janë të shpërndara nëpër NjA-të dhe nuk përdoren me efikasitet. Digjitalizimi i punës në UP, duhet të vazhdojë me intensitet të shtuar, veçmas pas përvojës së mbajtjes së ligjëratave online imponuar nga pandemia Covid 19.

Përkundër vështirësive të shumta, UP-ja ka realizuar përpjekje të kufizuara për promovimin e kësaj fushe. Kështu, me ndihmën e partnerëve ndërkombëtarë, në vitin 2012 përmes projektit TEMPUS¹⁴, është hartuar Strategjia për veprimtari kërkimore shkencore/artistike dhe zhvillimore 2013-2016. Këtij dokumenti mjaft përmbajtjesor, i kanë munguar mekanizmat e zbatimit në praktikë. Për të përmirësuar situatën duhet angazhim i nivelit qendror të menaxhmentit, NjA-ve, dhe të tërë stafit akademik që puna në këtë fushë të promovohet dhe të mbështetet në realitet.

Objektivi: Avancimi i veprimtarisë kërkimore shkencore/artistike dhe përmirësim i infrastrukturës

Masat dhe aktivitetet:

- Përditësohet Strategjia për veprimtari shkencore kërkimore/artistike për periudhë 5 vjeçare;
- Hartohet modeli i ri i kontratave të punës dhe bëhet përcaktimi i obligimeve për kontribut në veprimtarinë kërkimore-shkencore/artistike për personelin akademik;
- Stimulim material për studentëve të doktoratës të angazhuar në mësimdhënie dhe në projekte shkencore kërkimore/artistike;

¹³ **Knowledge-Based Society: R&D Investments in New Economic Transformation**, Luljeta Aliu Mulaj and But Dedaj, "Springer Nature Singapore, Accounting, Finance, Sustainability, Governance & Fraud: Theory and Application; New Approaches to CSR, Sustainability and Accountability, Volume IV, ISBN 978-981-16-9498-1 ISBN 978-981-16-9499-8 (eBook), 10.1007/978-981-16-9499-8.

¹⁴ Tempus project finance by the EC: Creating R&D Capacities and Instruments for boosting Higher Education-Economy Cooperation, Project number: 145180.

- Zhvillohen kriteret për stimulim material të stafit të përfshirë në punën kërkimore-shkencore/artistike;
- Nxitet bashkëpunimi i stafit akademik nga UP-ja me ekspertë nga diaspora për realizimin e veprimtarisë kërkimore-shkencore/artistike dhe zhvillimore;
- Funkcionalizimi dhe avancimi i infrastrukturës për punë kërkimore-shkencore/artistike dhe për ofrimin e shërbimeve;
- Lidhen marrëveshje për shfrytëzim të infrastrukturës kërkimore të institucioneve të tjera në vend dhe me universitetet partnere strategjike;
- Themelohen/funksionalizohen laboratorë dhe institute, si dhe pajisen me infrastrukturë përkatëse;
- Organizohen trajnime dhe ofrohet asistencë teknike për hartimin e projekteve;
- Stimulim material për realizimin me sukses të aplikimeve për projekte të ndryshme lokale dhe ndërkombëtare;
- Stimulim material, për stafin akademik që ka hartuar projekt propozime.

3.6. Ndërkombëtarizimi

Ndërkombëtarizimi kontribuon në mundësinë e krahasimit të tërë procesit mësimor dhe të veprimtarisë kërkimore shkencore/artistike më universitetet e zhvilluara perëndimore. Në këtë drejtim, ndërkombëtarizimi në vete përfshinë edhe aktivitete që i kontribuojnë ngritjes së cilësisë. Nëse analizohet etimologjia e fjalës „Universitet“, do të shohim se sikurse edhe fjala univers ("e gjithë bota"), edhe kjo fjalë vjen nga latinishtja universus, që do të thotë "e tërë". Prandaj, çfarë kuptimi ka situata e angazhimit të mbështetjes zhvillimore të UP-së pa bashkëpunim ndërkombëtar.

UP-ja ka pasur një traditë të mirë bashkëpunimi me universitet tanimë të avancuara perëndimore si ai i Zagrebit e Lubjanës etj., të cilat i ka pasur edhe udhërrëfyes të zhvillimit kur është themeluar. Rritja e bashkëpunimit ndërkombëtar përmes marrëveshjeve për krijimin e partnerëve strategjikë, me qëllim aplikimi të përbashkët në projekte të ndryshme, përafrimi i programeve studimore, rritja e mobilitetit akademik, e zhvillimit dhe e akreditimit të programeve në gjuhë angleze, zhvillimi dhe akreditimi i programeve me diploma të dyfishta, e në të ardhmen edhe me diploma të përbashkëta, do t'i kontribuojnë UP-së në rrugën drejt trendëve të zhvillimit të Zonës Evropiane të Arsimit të Lartë, si rruga e vetme e zhvillimit të UP-së.

Objektivi: Rritja e bashkëpunimit ndërkombëtar dhe mobilitetit akademik

Masat dhe aktivitetet:

- Inkurajohen dhe mbështeten NjA-të që të përcaktohen për institucionet perëndimore strategjike dhe që të realizojnë marrëveshje afatgjata bashkëpunimi në fushën e mësimdhënies dhe të veprimtarisë kërkimore/artistike;
- Inkurajohen dhe mbështeten NjA-të që të përafrojnë programet studimore dhe të promovojnë zbatimin e metodologjisë së bashkëmësimdhënies dhe të bashkëmentorimit;
- Organizimi i konferencave të përbashkëta ndërkombëtare dhe rritja e numrit të publikimeve të përbashkëta me institucionet perëndimore strategjike ndërkombëtare;
- Aplikimi i përbashkët në projekte të financuara nga fondet ndërkombëtare me institucionet perëndimore strategjike;

- Zhvillimi dhe akreditimi i programeve në gjuhë të huaja në nivelin BA, MA. Ndërsa ofrimi i studimeve të doktoratës vetëm në gjuhën angleze¹⁵;
- Promovimi dhe futja e lëndëve mësimore të cilat ligjërohen në gjuhën angleze;
- Stimulimi financiar simbolik për stafin akademik që ligjërojnë në gjuhën angleze;
- Rritja e numrit të mobiliteteve akademike; stafit dhe studentëve, me theks të veçantë në ERASMUS +;
- Përditësimi i Rregullores të mobilitetit akademik, dhe lehtësimi i transferit të ECTS-ve.

3.7. Bashkëpunimi me ekonomi dhe shoqëri - Misioni i Tretë

Në jetën e përditshme hasim shprehje të ndryshme si: jemi duke jetuar në epokën e ekonomisë dhe të shoqërisë të bazuar në dije, të teknologjisë e të dijes, etj. Zhvillimi i teknologjisë në shek. XX solli një risi që nuk mund të zhvilloheshin me dije empirike. Ndërlikueshmëria gjithnjë e më e madhe tyre kërkonte ndihmën e shkencës për inovacion dhe kështu i vendosi kolegjet dhe universitetet si motorë parësorë të rritjes ekonomike. Në këtë drejtim, gara e dikurshme për resurse natyrore, është shndërruar në “garën madhështore të trurit”, një frazë e përdorur nga Ben Wildavsky për të përshkruar rritjen e konkurrencës ndërmjet kombeve për njohuri të reja dhe inovacione.¹⁶ Kështu, universitetet janë shndërruar në faktorë kryesorë të zhvillimit ku bashkëpunimi në relacionin universitet-ekonomi dhe shoqëri është i pandashëm dhe jetik për zhvillimin socioekonomik.

Në këto ndryshime të mëdha që kanë ndodhur, UP-ja disi ende qëndron anash. UP-ja nuk e ka vendosë si prioritet parësor kontributin që duhet ta bëjë për zhvillimin ekonomik.

Bashkëpunimi me palët e treta për realizimin e përbashkët të veprimtarisë shkencore/artistike, është në fazat fillestare. Angazhimi i palëve me interes me rastin e zhvillimit të programeve të studimit, bëhet vetëm sa për t’i akredituar programet, e jo për të realizuar bashkëpunim përmbajtësor afatgjatë. Madje, kohëve të fundit vërehet dukuria e mbylljes së studimeve të doktoratës në disa NjA, të cilat programe do të duhej të zbatoheshin vetëm përmes bashkëpunimit me ekonominë dhe shoqërinë. Gjithashtu, UP-ja ka shumë pak përvojë për ofrimin e programeve profesionale për palët e treta, duke mos lënë anash edhe mundësinë e gjenerimit të fondeve për ofrimin e trajnimeve profesionale në fushat e ndryshme që janë kërkesë e tregut të punës. UP-ja, krahas procesit edukativo arsimor, duhet të plotësojë edhe të ashtuquajturin „Misioni i Tretë“, respektivisht duhet të shndërrohet në forcë kryesore zhvillimore të Kosovës.

¹⁵ Promovimi i programeve studimore dhe lëndëve që ligjërohen në gjuhë të huaja, nuk ka të bëjë me departamentet e Fakultetit Filologjikë që ofrojnë programe linguistike të studimit.

¹⁶ Jason E. Lane, Higher Education and Economic Competitiveness, January 2012

Objektivi: Thellimi i bashkëpunimit me ekonominë dhe shoqërinë

Masat dhe aktivitetet:

- Shtimi i numrit të marrëveshjeve të bashkëpunimit me palët në interes nga ekonomia dhe shoqëria;
- Realizimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit me biznese në përdorim të përbashkët të laboratorëve për veprimtari shkencore/artistike;
- Përditësimi i Rregullores së funksionimit të instituteve në NjA-ve dhe promovimi e gjenerimi i fondeve prej burimeve lokale dhe ndërkombëtare;
- Organizimi i trajnimeve për të zhvilluar projektpropozime të përbashkëta ndërmjet UP-së dhe palëve në interes;
- Praktikrat e punës në të shumtën e rasteve duhen të jenë pjesë e kurrikulit, në veçanti me rastin e zbatimit të studimeve të PhD-së;
- Promovimi e hartimi dhe akreditimi i programeve profesionale - të mësuarit gjatë gjithë jetës (Lifelong Learning - LLL);
- Ofrimi i trajnimeve profesionale për palët e treta (LLL);
- Promovimi dhe organizimi i panairëve të punës.

3.8. Menaxhimi dhe koordinimi

Programi i punës, që njëkohësisht përfaqëson edhe rrugën për përshejtimin e zhvillimit të UP-së, është e pamundur të zbatohet edhe pa një kornizë ligjore të duhur dhe pa qasje të reja në menaxhment. Problemet me të cilat UP-ja është ballafaquar kohëve të fundit janë pasojë e Statutit që nuk është përditësuar me nevojat e zhvillimit të UP-së, por edhe të një funksionimi (në praktikë) të trupave qeverisës ku nuk dallohet qartë roli dhe kompetenca e secilit prej tyre.

Këshilli Drejtues është organi më i lartë qeverisës i UP-së. Sipas Statutit të UP-së Nenit 17, Pikës 2 që përcakton se: “Këshilli Drejtues ka përgjegjësi të përgjithshme strategjike për funksionimin efektiv institucional të Universitetit.” Koha dhe potenciali i KD-së nuk duhet të harxhohet me debat dhe vendime që kanë të bëjnë me menaxhment ditor, detyrë e përshkruar për punën e rektorit. Por KD-ja duhet të merret me vendime madhore strategjike sikurse edhe të monitorojë dhe mbikëqyrë punën e rektorit. Në këtë kontekst (për dallim nga universitetet e vendeve të zhvilluara) duhet theksuar se tani e shumë vite, një pjesë e madhe e kohës dhe e energjisë së menaxhmenteve të UP-së është shpenzuar në çështje të ndërlydhura për emërim, riemërim ose avancim të stafit akademik dhe në konkurse për praninë të studentëve.

Situata në administratë të UP-së, si në nivel qendror, po ashtu edhe në NjA është po ashtu e papërshtatshme. Shumica e zyrave vitale funksionojnë për vite të tëra me ushtrues detyre (Zyra për Çështje të Studentëve, Zyra e Prokurimit, Zyra e Ti-së, Zyra për Zhvillim Akademik, etj.). Madje edhe sekretari i përgjithshëm, si zyrtari më i lartë ekzekutiv dhe administrativ i Universitetit, për më shumë se një vit është si UD. Duke mos lënë anash neglizhencën ose edhe sabotimin e plotësisht të administratës me punëtorë të rinj, në pozita të cilat janë edhe të buxhetuara.

Tejkalimi i të gjitha këtyre problemeve menaxheriale, të grumbulluara për një kohë të gjatë, kërkon një përkushtim dhe një angazhim sistemor të të gjitha palëve në interes. Ligji i AL-së ka disa vite që është në proces rishikimi dhe nuk është aprovuar në Kuvendin e Kosovës ndërsa ndryshimi i Statutit të UP-së dhe i akteve të tjera nënligjore nuk mund ta presë

amendamentimin e ligjit të AL. Në bashkëpunim me Kuvendin e Kosovës dhe MASHTI, Statuti i UP-së ka nevojë e mund të përditësohet më shpejt, për t'i eliminuar disa pengesa juridike për të stabilizuar gjendjen jo të përshtatshme që është në UP.

Objekti: Avancimi i kornizës rregullative dhe i organizimit institucional për një menaxhim dhe koordinim më të mirë

Masat dhe aktivitetet:

- Formimi i grupit punues për përditësimin e Statutit të UP-së në bashkëpunim me Kuvendin e Kosovës, me MASHTI-n, me KD-në, me Senatin, me Menaxhmentin e UP-së, me NjA-të, me stafin akademik e administrativ dhe me studentët;
- Amendamenti i akteve të tjera nënligjore bazuar në Statutin e ri të aprovuar;
- Përditësimi dhe aprovimi i strategjisë së zhvillimit të UP-së;
- Përditësimi dhe aprovimi i strategjisë për veprimtari shkencore hulumtuese/artistike;
- Përditësimi dhe aprovimi i strategjisë për sigurimin e cilësisë;
- Në pajtim me Statutin e ri bëhet përshkrimi i vendeve të punës;
- Përditësimi i kontratave të stafit akademik dhe administrativ në pajtim me Statutin e ri të UP-së;
- Përmbyllja e konkursit për emërimin e sekretarit të përgjithshëm të UP-së;
- Emërimi i udhëheqësit të zyrave që funksionojnë me UD;
- Realizimi i konkursit për punësimin e stafit administrativ, dhe plotësimi i vendeve të zbrazëta nëpër NjA;
- Delegimi i përgjegjësisë të NjA-të dhe kërkimi i shtimit të llogaridhënies nga dekanët;
- Ngritja e përgjegjësisë financiare dhe të llogaridhënies të drejtuesit të NjA-së (dekanët);
- Funkcionalizimi i plotë i zyrave në kuadër të UP-së dhe fuqizimi i tyre;
- Ngritja e efikasitetit të shërbimeve për studentë;
- Pasurimi i faqjesueb me informata që publikohen në gjuhën angleze.

4. Aneks: Të dhëna bazë të CV-së dhe disa prej projekteve të zbatuara

Curriculum Vitae

1. **Surname:** Dedaj
2. **Name:** But
3. **Birthdate:** 09. 07. 1965,
4. **Address:** Dresnik, 32000 Klinë, Republika e Kosovës
5. **Nationality :** Albanian
6. **Civil Status :** Married, two kids
7. **Education:**

Institution (Date from - Date to)	Degree(s) or Diploma(s) obtained:
University of Prishtina 2007 - 2012	Dr. Sc. in Economics
University Van Amsterdam April 2001- July 2001	Certificate for specialisation in European Economics Integration
University of Prishtina 1990- 1998	Mr. Sc. in Economics
University of Prishtina September 1984 – January 1989	Degree in Economy (Ec. Dipl)

8. Working experience:

- **March 2016** – September 2020: Dean of the Faculty of Economics of the University of Prishtina “Hasan Prishtina”
- **01/10/1992** - Associate Professor at the Faculty of Economics of the University of Prishtina “Hasan Prishtina”.
- **01/10/2018** - Visiting professor at the University Côté d’Azur, Nice – France.
- **November 2011 – June 2015:** Executive Director, WUS Kosova
- **01/07/2007 – 30/06/2009:** Economic Advisor, General Assembly of Kosova
- **January 2003 – December 2011:** Executive Director, WUS Austria
- **January 2002** – Higher Education Development Expert
- **1 year** of experience in the Accreditation Process of International Programs (ARACIS Romania),
- **12 years** of experience in Institutional and Program Accreditation in the Region (Kosovo, Albania, North Macedonia, Montenegro and Bosnia-Herzegovina),
- Among the founders of the Kosovo Accreditation Agency (KAA), 5 different Tempus and Erasmus + projects have been developed and implemented with KAA.
- Co-developer and implementer of more than 60 different international projects (Tempus, Erasmus+, Austrian Cooperation Agency, etc.),
- Co-developer, accreditation and implementation of more than 20 BA, 10 Master and 3 PhD programs.

9. Language skills: Indicate competence on a scale of 1 to 5 (1 - excellent; 5-basic)

Language	Reading	Speaking	Writing
Albanian	1	1	1
English	1	1	1
Bosnian/Croatian/Serbian/Montenegrin	1	1	1

INFORMATION ABOUT THE PROJECTS:

Project title	Supporting Kosovo Accreditation Agency on achieving some of the ENQA’s recommendations, financed by the U.S. Embassy in Prishtina through University Support Grant Program
Project duration	September 2020 – September 2021
Project objectives	<p>The overall project objective was to support the Kosovo Accreditation Agency on achieving specific standards of the “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area” as asked by the European Association for Quality Assurance in 2019.</p> <p>Based on the outputs of the survey and the meetings during project preparation phase, the areas needed to be addressed were identified and they consisted of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporting KAA to achieve standard 3.4 on drafting a Thematic Analysis • Supporting KAA to develop an Internal Quality Assurance system as set out on standard 3.6 • Establishing guidelines and a methodology for conducting and implementing of a thematic analysis by KAA • Supporting KAA to achieve external quality assurance standards
Project partners	Kosovo Accreditation Agency WUS Kosova
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Development of a Progress report made on implementation of ENQA’s recommendations addressed by the Project since the last report - Organization of a Conference with different HEIs and other relevant stakeholders on Quality Assurance - Development and publishing of the report on “Recommendations on revision of standards for Institutional and Program Accreditation by Kosovo Accreditation Agency” - “Manual on internal staff evaluation” along with its annexes developed and published - Trainings to the KAA on staff evaluation and feedback collection from its staff delivered - Preparation and publication of “Review of good practices on the carrying out of thematic analysis by the accreditation agencies in selected European countries” - Development and publication of “Guidelines on conducting thematic analyses by Kosovo Accreditation Agency” - Organization of a virtual event discuss thematic analyses topics with the HEIs and stakeholders - Trainings for the KAA staff to conduct thematic analyses delivered - Two thematic analyses developed and published on: <ul style="list-style-type: none"> ○ Preparation of the Kosovar graduates for the labor market – Employer and alumni perspective ○ Thematic Analysis for Institutional Accreditation of Kosovar Higher Education Institution

Project title	“Support to the Internationalization of Kosova Higher Education System through establishment of the Kosova Students’ Union” Tempus Project no-544357
Project duration	2014 - 2017
Project objectives	<p>Project Wider Objective:</p> <ul style="list-style-type: none"> • To support internationalization of Kosova Higher Education System through establishment of the Kosova Students’ Union. • To support the University on achieving the objectives of the Bologna Process, Strategy of Higher Education in Kosova for 2005-2015, Kosova Education Strategic Plan 2011-2016, Europe 2020 Strategy, in order to facilitate the integration of Kosovo into the European Higher Education Area. <p>Project Wider Objective:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Development of legal framework on establishment of the Kosova Students Union; • To facilitate student elections for establishment of the Kosova Student Union; • To support Ministry of Education, Science and Technology of Kosovo on setting up the Kosova Student Union Office and develop administrative regulations and guidelines for sustainable operation; • Supporting membership of Kosova Students’ Union at the European Students’ Union; • Facilitating the international cooperation and networking of Kosova Students’ Union.
Project partners	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paris – Lodron University Salzburg 2. University of Edinburgh 3. University of Alicante 4. National Union of Students Scotland 5. Austrian Students` Union at Paris-Lodron University Salzburg 6. Ministry of Education, Science and Technology 7. Kosova Center for International Cooperation in HE Science and Technology 8. WUS Kosova 9. University of Prishtina “Hasan Prishtina” 10. University of Prizren “Ukshin Hoti” 11. Public University “Haxhi Zeka” 12. Kosovo Accreditaion Agency 13. The National Unions of Students in Europe
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Development of status quo report; - Development of Legal framework for Establishment of KSU : - Administrative Instruction - Interim Statute - Interim Regulation for Students Election - Establishment of Kosova Students’ Union; - Membership at the European Students’ Union; - Purchasing the equipment and literature for KSU; - Dissemination and - Sustainability of project activities.

Project title	Strategic Support on Strengthening the Quality Assurance Structures at the Private Higher Education Institutions in Albania no. 561510, financed by ERASMUS+
Project duration	15/10/2015 – 14/10/2018
Project objectives	<p>The wider project objective is to establish and support quality assurance processes and mechanisms to ensure effective management and enhance teaching and learning at the private higher education institutions in Albania. The project aims to support the private higher education institutions in Albania to achieve the priorities of the two key documents: “Increasing the impact of EU Development: an Agenda for Change” and “European Higher Education in the World”. The project addresses, the national priority for Joint Project, quality assurance processes and mechanisms, under category C – improving management and operation of higher education institutions.</p> <p>The specific objectives of the project were to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establish/support the quality assurance structures/offices at the private higher education institutions in Albania; - Provide capacity building on quality assurance; - Provide trainings on designing study program based on labor market needs; - Draft action plans supporting the processes of quality assurance and enhancement in teaching, learning and administration; - To modernize the infrastructure of Quality Assurance Office; - Development of QA guidelines;
Project partners	<ol style="list-style-type: none"> 1. University of Salzburg Paris Lodron University, Austria (Project grant-holder); 2. University Politechnica of Bucharest, Romania; 3. University of Genoa, Italy; 4. World University Service Kosova, Kosovo (regional coordinator); 5. Turgut Ozal Education JSC-Epoka University, Albania; 6. European University of Tirana, Albania; 7. Marin Barleti University, Albania; University of New York, Albania; Polis University, Albania 8. Ministry of Education and Sport in Albania, Albania; 9. Akademia Evolucion.
Project outputs and outcomes	<p>The project has delivered the following results (project documents, templates, and research publications):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guideline for Research Evaluation 2. Research Evaluation 3. Final Report on Needs and analysis about QA 4. Report on Quality Assurance Qualifications Frameworks and recognition with HEIs 5. Template for QA Manual 6. Comparative analysis of the accreditation procedures between Kosovo and Albania on implementation of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

	<p>7. Challenges on implementation of e-Learning and online evaluation of teaching, learning and research in Kosova and Albania</p> <p>8. QAinAL Project Final Report</p> <p>9. QA Action Plan – EPOKA</p> <p>10. QA Job Description + Organigram – EPOKA</p> <p>11. QA Manual – EPOKA</p> <p>12. QA Strategy & Action Plan – Marin Barleti</p> <p>13. QA Office & Organigram – Marin Barleti</p> <p>14. Job announcement – Marin Barleti</p> <p>15. Job description – Marin Barleti</p> <p>16. Job Description – POLIS</p> <p>17. Organizational structure – POLIS</p> <p>18. Quality Assurance Strategy and Action Plan – POLIS</p> <p>19. Regulation of the Internal Quality Assurance – POLIS</p> <p>20. QA Manual – POLIS</p> <p>21. Internal Quality Assurance Strategy 2017-2022, Including job description and organizational chart – European University of Tirana</p> <p>22. QA Manual - European University of Tirana</p> <p>23. Research Strategy - European University of Tirana</p> <p>24. Commission for QA – University of New York Tirana</p> <p>25. QA job description - University of New York Tirana</p> <p>26. QAinAL UNYT Action Plan 2018 – 2022 - University of New York Tirana</p> <p>27. QAinAL Strategic Plan - University of New York Tirana</p> <p>28. UNYT Organigram - University of New York Tirana</p> <p>29. QA Manual - University of New York Tirana</p>
--	--

Project title	Tempus project: “Modernizing the 3 rd cycle at the University of Prishtina and Developing a PhD Program at the Faculty of Economics” (MODPhD), no-544188-TEMPUS-1-2013-1-XK-TEMPUS-JPCR
Project duration	December 2013-Novemeber 2016
Project objectives	<ul style="list-style-type: none"> - Supporting the modernization of 3rd cycle at the University of Prishtina, in accordance with the Bologna Process; - Revision and amending the legal documents, development of guideline for setting up the modern PhD studies in accordance to the latest trends of the Bologna Process; - To develop, accredit and implement a pilot PhD program at Faculty of Economics of the University of Prishtina, and - Supporting the scientific work and publications, through establishing a scientific journal for the Faculty of Economics of the University of Prishtina.
Project partners	<ol style="list-style-type: none"> 1. University of Prishtina, Grant Holder; 2. Johan Kepler University, Linz, Austria; 3. University of Nice, France; 4. University of “G. D’Annunzio” Pescara, Italy; 5. Ministry of Education Science and Technology of the Republic of Kosova (MEST); 6. Kosovo Accreditation Agency 7. World University Service Kosova, Kosova

Project outputs and outcomes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gap and Need Analysis Report Developed 2. PhD regulation at UP revised according to the EU standards 3. PhD program in Economics developed and accredited 4. PhD Program at Faculty of Economy implemented. Eight (8) students enrolled, implementation of co-lecturing; co-teaching and co-mentorship with local and EU partner countries professors and mobility of students at EU universities 5. Scientific journal established 6. Scientific Literature purchased 9. Dissemination activities implemented. 10. Quality Assurance activities implemented.
------------------------------	---

Project title	Tempus project: “Increasing the Financial Autonomy and accountability at public Higher education institutions in Kosova” (FAITH), 544142-TEMPUS-1-2013-1-AT-TEMPUS-SMGR
Project duration	December 2013-November 2016
Project objectives	<ul style="list-style-type: none"> - Enhancing financial management practice - Modernizing and updating the technical infrastructure - Strengthening of human capacities - Sustainability and strategic works - Enhancing the legal framework
Project partners	<ol style="list-style-type: none"> 1. FH Campus Vienna, AT, Grant applicant 2. University of Prishtina, Kosova; 3. University of Alicante, Spain; 4. University of Saarland, Germany; 5. Ministry of Education Science and Technology of the Republic of Kosova (MEST); 6. University of Prizren, Kosova; 7. World University Service Kosova, Kosova 8. University of Peja, Kosova;
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> • SHARING EXPERIENCE - Study Visits <ul style="list-style-type: none"> – Learning for Best Practice in Vienna, Saarbrücken, Alicante • HUMAN DEVELOPMENT - Intensive Training Workshops <ul style="list-style-type: none"> – Empowering university employees to enhance financial management by 5 tailor made training workshops • MODERNIZATION – Updating Equipment <ul style="list-style-type: none"> – Updating the IT-Infrastructure in the Financial Departments – Developing of an web-based financial management software by an local company as a standard software also for other public Universities • TOOL FOR THE FUTURE – Guidelines & White Paper <ul style="list-style-type: none"> – 300-page Guide for Financial Management Practice – Preparing a comprehensive policy paper by involved people from the beneficiary universities, two Ministries and European Experts

Project title	Tempus project: “Strategic support on establishment and development of sustainable structures on quality assurance, international relations and student support services at the newly founded Public University Haxhi Zeka in Kosova”, SD@UHZ, no-543801-TEMPUS-1-2013-1-UK-TEMPUS-JPGR
Project duration	December 2013-November 2016
Project objectives	<p>The wider project objective is to provide strategic support to the newly established public University in Kosova, University Haxhi Zeka, in the following areas: quality assurance, international relations and student support services. Thus, the Project aims to support the University on achieving the objectives of the Bologna Process, Strategy of Higher Education in Kosova for 2005-2015, Kosova Education Strategic Plan 2011-2016, Europe 2020 Strategy, the Strategic framework for European Cooperation in education and training (ET 2020), in the related area in order to facilitate the integration of Kosovo into the European Higher Education area.</p> <p>The project is comprised of the following specific objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> - To support the university management structures; - To establish/support the University’s quality assurance structures; - To establish/strengthen the office for international cooperation; - To support student support services, on introduction of new services to students; - To modernize the information system of the University.
Project partners	<ol style="list-style-type: none"> 1. University of Edinburgh, United Kingdom (Grant applicant); 2. University of Alicante, Spain; 3. University of “G. D’Annunzio” Pescara, Italy 4. University of Bologna, Italy; 5. World University Service Kosova, Kosova; 6. University Haxhi Zeka, Kosova (main beneficiary); 7. Ministry of Education, Science and Technology of Kosova; 8. Kosovo Accreditation Agency
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Developing the Status Quo Report with the aim of examining the situation, environment needs and capacities of University of Haxhi Zeka in the field of quality assurance - Creating the QA structures by establishing the QA Office and other accompanying mechanisms, International Relation Office and Student Support Service Office - Ongoing support by the local and EU partners for the three established offices - Development of Quality Assurance Strategy and action plan for University Haxhi Zeka - Increasing and building capacities by training academics, administration and students - Creation of the cooperation with labour market through organization of the career fairs; - Created and strengthened cooperation with EU partner universities - Digitalization of the university by developing and introducing new software tailor made for the needs of the University “Haxhi Zeka”.

Project title	Tempus project: Empowering Universities to fulfill their responsibility for Quality Assurance no. 530631 (EUREQA)
Project duration	October 2012 - October 2015
Project objectives	<ul style="list-style-type: none"> • To support universities in Albania, Bosnia and Herzegovina and Kosovo in improving their internal quality assurance (QA) processes and linking them into a comprehensive, all-encompassing system that leads to the enhancement of quality and the creation of a quality culture • To foster the transfer of good practices from EU countries to promote innovative approaches to internal QA • To develop networks between the partner universities to facilitate future cooperation; and • To facilitate the involvement of the Western Balkans' universities in European-level discussions on QA.
Project partners	<p><u>Kosova</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • University of Prishtina • University of Prizren • World University Service – Kosova (Regional coordinator) <p><u>Albania</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • "Fan S. Noli" University • Shkodra University "Luigj Gurakuqi" • University of Tirana <p><u>Bosnia and Herzegovina</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • University of Banja Luka • University of Mostar • University of Sarajevo <p><u>European Union</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • European University Association (Grant Holder and Project coordinator) • Dublin City University, Ireland • Instituto Politecnico do Porto, Portugal • Roskilde University, Denmark • University of Eastern Finland, Finland • University of Graz, Austria • University of Ljubljana, Slovenia • University of the Arts The Hague-Royal Conservatoire, the Netherlands
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Four regional training workshops: 13-14 June 2013, University of Prishtina, Kosovo 5-6 September 2013, "Fan S. Noli", Korça, Albania 4-5 September 2014, University of Banja Luka, Bosnia and Herzegovina 5-6 February 2015, Shkodra University "Luigj Gurakuqi", Albania; - Translation of Examining Quality Culture Part II and Part III into Albanian, Bosnian, Croatian and Serbian - Participation in the European Quality Assurance Forum (EQUAF) 2013 and 2014 - Study visits to participating EU partner institutions in spring 2014 and 2015; - National level events 20 May 2015, University of Prizren, Kosovo

	<p>4 June 2015, University of Sarajevo, Bosnia and Herzegovina</p> <ul style="list-style-type: none"> - Development of institutional action plans for internal quality assurance; - Final project report, produced in English, Albanian, Bosnian, Croatian and Serbian; - Final project conference, 3 September 2015, Brussels, Belgium.
--	---

Project title	Tempus project: “Encouraging the process of curriculum development based on learning outcomes and research guided teaching in the private higher education institutions of Kosova”, LO@HEI, no-530399-TEMPUS-1-2012-1-AT-TEMPUS-JPHES
Project duration	October 15 th 2012-October14 th 2015
Project objectives	<p>The project idea is driven by the need to support and encourage higher education institutions (HEI) of Kosovo on enhancing the process of curriculum development based on learning outcomes and research guided teaching.</p> <p>Project specific objectives were to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defining a set of descriptors indicating the learning outcomes relevant to qualifications at levels 6 and 7, that a learner in the business field can gain during the studies, aligned to the National Qualification Framework (NQF) and the European Qualification Framework (EQF) (based on the NQF and EQF matrix of knowledge, skills and competence). - Enhancing teaching based on a learning outcomes approach; - Promoting research-guided teaching. - Developing key indicators to monitor and benchmark R&D activities. - Promoting review of curricula based on the demands of the labor market; - Strengthening cooperation of the private higher education institutions with industry and enterprises. - Improving career guidance services for students.
Project partners	University of Salzburg, Austria, Grant applicant and Project coordinator ; University College Cork; Polytechnic University of Bucharest; AAB College; FAMA College; ILIRIA College; UBT College; DARDANIA College; WUS Kosova; VICTORY College UNIVERSUM College; BIZNESI College; PJETËR BUDI College; Dukagjini; EVOLUCION Higher Vocational School of Arts; TEMPULLI Higher Professional School; “European School of Law and Governance” Institute; Ministry of Education, Science and Technology of the Republic of Kosovo; Kosovo Accreditation Agency; National Qualification Authority
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - 5 study visits conducted at 4 partner universities: University of Salzburg (2 times), University College Cork, University of Edinburg and University Politehnica of Bucharest. - 5 training workshop conducted at 4 partner universities with the following topics: defining and writing learning outcomes, improving career guidance services for students, evaluating learning outcomes, role and importance of research guided teaching in the teaching and learning process, and development of benchmarks and indicators for R&D. - Organization of 2 training workshops in Prishtina for teaching staff of private HE institutions in the following subjects: developing curricula driven by the needs of the labor market and on aspects of quality assurance (QA) in the research field and in publishing.

	<ul style="list-style-type: none"> - 2 training workshops organized for students of 13 private HE institutions with the participation of 800 students. Topics of the trainings: “Career Development”, “Presentation Skills” and “Business Communication”. - Organization of 2 career fairs for students of 13 PHEI. - Development, publication and distribution of the “Report on a survey conducted by PHEI alumni and employers” to 13 PHEIs). 206 questionnaires were completed by PHEIs, and 82 questionnaires by employers. - Development, publication and distribution of the “Guideline for Research and Research Guided Teaching” to 13 PHEIs - Development, publication and distribution of the “Career Development: Practical Guideline” to 13 PHEIs. - Development, publication and distribution of the of the “Project Final Report” - Development and distribution of a document on “Building up a network for students’ internship” which contains contact details of 100 public and private companies/institutions. - Promotion of the process of curricula development based on the demands of the labor market realized through study visits and training workshops. - Strengthening cooperation of the private HE institutions with industry and enterprises. - Improving career guidance services for students of the partner PHEIs within the project. - Equipment purchase for the 13 PHEIs.
--	--

Project title	Tempus project: “Strategic Support for the Development of Sustainable QA Structures at the Newly Public Founded University in Kosova, University of Prizren” Project no. 517482
Project duration	October 2011 – October 2014
Project objectives	<p>Wider Project Objective: The wider project objective was to provide strategic support to the newly established public university in Kosova, University of Prizren (UPPZ), in establishing the framework for QA at all university levels, including capacity building for ensuring its ongoing sustainability. Thus, the project aimed at supporting UPPZ in adapting and implementing Standards and Guidelines for QA in the EHEA and achieving objectives of Bologna process, Strategy of Higher Education in Kosova for the period 2005-2015, Kosova Education Strategic Plan 2011-2016, Europe 2020 Strategy, as well as the Strategic framework for EU cooperation in education and training (2020).</p> <p>The project comprised of the following specific objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Developing a QA Strategy in line with the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. - Supporting the university management structures. - Providing capacity building through the development of training modules for teaching and administrative staff. - Supporting the establishment of Student Support Services. - Strengthening the information technology system.

Project partners	University of Prizren, WUS Austria, WUS Kosova and University of Edinburgh, University of Girona, Chalmers University of Technology, Ministry of Education, Science and Technology of Kosova and Kosova Accreditation Agency
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Establishment of the Quality Assurance office and QA structures. - Establishment of the Office for International Relations; - Establishment of the Student Support Service to provide support services to students, especially in terms of career guidance and academic counseling. - Development of a “Quality Assurance and Enhancement Strategy at the University of Prizren”, and its approval by the Senate. - Modernization of information technology at the University of Prizren through the purchase of: 90 computers, installation of a Video Conference Room, 26 laptops, 9 projectors, 3 photocopies, 6 hard disks, sever, 30 USB, 3 projector screens. □ - 3 study visits and 3 hands-on trainings related to quality assurance, competence-based teaching, international relations, student support service and other aspects of university development were organized for the staff of the University of Prizren at: University of Applied Sciences in Osnabrueck - Germany, Edinburgh University - UK and Chalmers University of Technology in Sweden. - Various workshops, counseling meetings and trainings were held at the University of Prizren “Ukshin Hoti” in order to enable a successful achievement of the project objectives. - 3 career fairs were organized to strengthen the university’s relationship with the companies; they were attended by 18 companies. - 3 trainings were organized for students regarding career development, presentation skills, research methodology, business and academic writing, teamwork and development of a business plan. 1100 students have participated in the trainings. 600 students were provided with a certificate of attendance - The Library of the University of Prizren “Ukshin Hoti” has been enriched with a purchase of 661 book titles in the fields law, economics, education and computer science. The purchased literature was in the following language: English, Albanian, German and Turkish. Moreover, the literature was in line with the new trends and development in relevant fields of studies. Professor and students benefited from the modernization of the Library, as it had a direct impact on the improvement of teaching and learning process, through the use of modern literature.

Project title	Tempus project: “Network for Post Graduate Masters in Cultural Heritage and Tourism Management in Balkan Countries”. project. no. 517471
Project duration	October 2011 – October 2014
Project objectives	Main objective: Creating a university network for Post Graduate Masters in Cultural Heritage and Tourism Management, and developing two Pilot Master programe, one in Albania and one in Kosovo.
Project partners	Aleksander Moisiu University of Durrës, Institut Catalia’ D'ARQUEOLOGIA Classica, Insituti I Monumenteve te Kulturës, Tiranë, Antiquity of Southeastern Europe Res. Centre, Economic Faculty Shkodra University “Luigi Gurakuqi”, SVIMAP Network, WUS Kosova, University of Prizren, Università Telematica “Leonardo da Vinci, Alma Mater Studiourum Universita’ Di Bologna

Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Creation of an inter university network for an educational system oriented to the development of proficiencies for the Cultural Heritage management, events creation and sustainable tourism. - Review and reform of PC curricula to the Bologna Process and ECTS. - Sharing and improving the EU experience through mobility and teacher training. - Involvement of key institutions and enterprises. - Development of new teaching methods. - Development of modules for MSc degrees. - Start-up and implementation of pilot MSc degrees in Cultural Heritage and Tourism Management at the University of Prizren “Ukshin Hoti” and University of Shkodra “Luigj Gurakuqi”. - Establishment of Quality standards. - Dissemination of the results and sustainability of the project
------------------------------	--

Project title	Tempus project financed by the EC: Competence at the University Prishtina – Project number: 511254
Project duration	October 2010 - October 2013
Project objectives	Observed from the European perspective, CUP was aimed at bringing the HE systems of Kosovo one step closer to the European Qualifications Framework (EQF), thus also to the European Higher Education Area (EHEA) by providing instruments for “external” quality assurance.
Project partners	FH Joanneum, AT (Contractor); University of Prishtina, KOS; Fundación General de la Universidad de Alicante; Katholieke Hogeschool Sint-Lieven; University of Girona; C.A.T.T.I.D. Università degli studi di Roma “La Sapienza”; Kosovo Accreditation Agency; Ministry of Education Science and Technology
Project outputs and outcomes	<ol style="list-style-type: none"> 1) To found a Competence and Observatory Centre (COC) which served as a national knowledge transfer and training centre for relevant stakeholders and as a service centre for the university 2) Install info terminals (student guidance system) for students, professors and visitors of the University of Prishtina on 32 strategic locations at the UP campuses 3) Develop or advance methodology and tools for assessing the match between skills and competences developed by institutions of higher education and those required by the labour market in Kosovo and develop recommendations for curricula adaptation at the University of Prishtina 4) Conduction f the knowledge/skills/competences analysis based on two pilot study projects for later good practice examples.

Project title	Tempus project financed by the EC: PhD in Food Science & Technology & Creating Capacities for PhD Reform at the University of Prishtina / Kosovo – Year 2010 – Project number: 511043
Project duration	October 2010- October 2013
Project objectives	The Project aims at supporting curricula reform and capacity building at the University of Prishtina (UP) with active involvement of the Ministry of Education, the Kosovo Accreditation Agency and Student Unions in Kosovo. It focuses on reforming PhD curricula in line with the Bologna process and European standards, thus supporting the integration of Kosovo into the European Higher Education Area.
Project partners	University of Graz, AT (Contractor); University of Prishtina, KOS; Technical University Munich, DE; University of Granada, ES; University of Vaasa, FI; Kosovo Accreditation Agency, KOS; Ministry of Education, Science and Technology of Kosovo; Austrian Exchange Service ÖAD, AT; Independent Union of Students at University of Prishtina, KOS; Student List Reforma, KOS
Project outputs and outcomes	- Development, accreditation and implementation of the study program “PhD in Food Science and Food Technology” at the UP. - Bringing the current institutional PhD structure and processes at the UP in line with Bologna requirements and recent trends in this field as a basis for curricula reform.

Project title	Establishment of the Public University of Prizren – Curriculum Development and Accreditation Process
Project duration	April 2010- December 2010
Project objectives	Supporting the process of establishment of the University of Prizren, curriculum development and accreditation process.
Project partners	University of Prizren WUS-Austria, Prishtina Office
Project outputs and outcomes	Development and accreditation of the following study programs: <ol style="list-style-type: none"> 1. BSc Law, 8 semesters 2. BA International Management, 6 semesters 3. BA Business Administration, 6 semesters <ol style="list-style-type: none"> a) Banking and Finance, b) Accountancy 4. Information Technologies and Telecommunication; Bachelor of Science in Engineering , 6 semesters 5. BSc Software Design, 6 semesters 6. Bachelor of Arts in Translation, German Language and Literature, 6 semesters

Project title	Tempus project financed by the EC: Establishment and development of the Structures for the Quality Assurance at the Private Higher Education Providers in Kosova, Project number 159051
Project duration	January 2010 – December 2012

Project objectives	<p>The aim of the project was to introduce and enhance Quality Assurance (aspects and standards in quality) in the Higher Education System in Kosova in accordance with the goals of the Strategy for the Development of Higher Education in Kosova (2005 – 2015) and the Bologna principles. Furthermore, the inclusion of QA components constitutes an essential part of the requirements put forward by the Kosova Accreditation Agency for the accreditation of institutions and curricula. The organization of QA systems at the higher education providers in Kosova is characterized by:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the need for comparability of management procedures of the Private Higher Education Providers and their QA systems/infrastructure • the need for a program for the improvement of QA practices across the Higher Education Area in Kosova by/under the auspices of the Ministry of Education Science and Technology <p>The project “Supporting and Developing the Structures for QA at the Private Higher Education Institutions in Kosova” is aimed at addressing these specific needs by trying to establish successful QA mechanisms at all ten Private Higher Education Providers (PHEPs)</p>
Project partners	<p>University of Salzburg (grant applicant) University College Cork University Politehnica Bucarest Kosovo Accreditation Agency MESTK AAB-Riinvest College Biznesi Institute Dardania College EVOLUCIONI – Professional High School FAMA College ILIRIA College Pjeter Budi Institute TEMPULLI Professional High School UBT College UNIVERSUM Institute</p>
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluation of the current situation at the PHEPs regarding QA <i>Questionnaires were distributed to all PHEPs for an assessment of the current QA situation. Following consideration of the results of the survey an improved action plan were developed for the establishment of QA systems at each HE provider.</i> - 2Raising awareness on the importance of QA for teaching, learning and administration processes Information Days were organized at all ten PHEPs to raise awareness about the importance of QA for teachers, students and for all levels of institutional management. - Capacity Building Training sessions were organized for: • Management and administration staff of the private higher education providers, teacher and students . - Developing a QA system at the Private Higher Education Providers in Kosova Quality assurance units at the respective private higher education providers were established and/or their efficiency and capacity improved. Visits in Kosova and at the EU partner countries enabled efficient exchange of experiences and best practices on QA. Relevant documents were produced as a result of different workshops (manual on QA, guidelines on conducting internal self-evaluation reports, etc.)

	<ul style="list-style-type: none"> - Dissemination of information and project results. Dissemination measures constitute an essential component of the project during all phases of its implementation. Provisions for the dissemination of the project's objectives and general information on QA included the distribution of promotion and information material, the establishment of a website, information/promotion events and the constant communication and dialog with stakeholders. - Monitoring and quality control were assured during the entire process of the project implementation through different tools and procedures, which included extensive communication between project partners, constant re-assessment of the status quo and feedback questionnaires. Sustainability was ensured through an individual approach in the implementation of the project's objectives which hosted the individual needs and specific interests of each institution. Moreover, there was a use of a bottom-up and top-down approach, which involved students, academic and non-academic staff as well as management staff.
--	--

Project title	Cross Sector Internship Program
Project duration	May 2010- November 2010
Project objectives	Cross Sector Internship Program is a project of Kosovo Private Enterprise Program financed by the USAID and implemented by WUS Austria. The Cross Sector Internship Program was designed to provide students with an opportunity to apply classroom learning in the work place and gain practical employment experience. The internship helped the students discover their major field of interest, and also clarify the specific job in which they would like to be employed. The internship will also offer employers a preview of prospective candidates for employment. Enthusiasm and dedication in the internship not only enhances the candidates' academic program, but also could affect their job search after graduation.
Project partners	University of Prishtina, 5 Ministries, 6 municipalities, and Kosova Chamber of Commerce
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Offered an opportunity for students to apply theory in practice at the workplace <input type="checkbox"/> Offer linkages between job-seekers and employers, as well as enabling institutions/companies for hiring and identifying future possible employees and leaders <input type="checkbox"/> Increased awareness for institutionalization of internships opportunities at University level, specifically at the Faculties of Economics, Law, Civil Engineering and Architecture <input type="checkbox"/> Provision of students with different labor market skills <input type="checkbox"/> Facilitating the linkage between students and the municipality where they come from <input type="checkbox"/> Ensuring the linkage of the Faculties of Economics, Law, Civil Engineering and Architecture with the public institutions and local companies

Project title	Tempus project finance by the EC: Kosovo Interdisciplinary Knowledge Triangle Center – PhD based Education, Research and Training for Medical and Natural Sciences, Project number: 159034
Project duration	January 2010 – January 2013
Project objectives	he establishment of a Kosovo Interdisciplinary Knowledge Triangle Centre is the objective of a TEMPUS-project implemented 2010-2013 by several partners (University of Prishtina; WUS Austria; Medical University of Vienna; Austin, Pock +Partners (AT); Edinburgh Napier University; Ghent University; Ministry of Education, Science and Technology of Kosovo (under UNSCR 1244); Kosovo Centre for International Higher Education, Research and Technology Cooperation) and individual. KIKT focuses, on one had, on the link between higher education and economy and, on the other hand, aims to support capacity building in research and innovation, as well as, curriculum development. The main goal is to improve capacity building and conditions for the development of professional research capacities, PhD studies, and training programmes for medical and natural sciences at the University of Prishtina.
Project partners	University of Prishtina (Kosovo) WUS Austria (AT) Medical University of Vienna (AT) Austin, Pock +Partners (AT) Edinburgh Napier University (UK) Ghent University (BE) Ministry of Education, Science and Technology (Kosovo) Kosovo Center for International Higher Education, Research and Technology Cooperation (Kosovo) Individual Expert: Mr.Emir Haxhija Individual Expert: Mr.Peter Perkonigg Individual Expert: Mr.Karl Heinz Slabschi
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Needs and gab analysis of PhD studies, research, innovation and training in medical and natural sciences implemented - Defining key features – strategy and model development - Development and setting up of IKTC – Interdisciplinary Knowledge Triangle Center - Development of PhD study programme, research, innovation and trainings pilot projects - Implementation of pilot projects and initiated new PhD study programme - Dissemination of project results - Ensuring sustainability of the project outcomes - Conducting quality control and monitoring procedures - Conducting project management

Project title	Tempus project financed by the EC: “Creating R&D Capacities and Instruments for boosting Higher Education-Economy Cooperation, Project number: 145180
Project duration	January 2009 – January 2012
Project objectives	The main goal of the project is to establish R&D Services Centres and to develop R&D strategies, services and instruments at four SEE universities. The first

	activity comprises an analytical assessment of the current situation and the development state of R&D strategies at the universities. Building on the assessment results, a clear strategy that addresses the particular needs of each university should be formulated. These project steps are followed by the setting up of a R&D Service Centre and identification of its services and instruments. The elaborated measures aim at addressing all university relevant needs and problems in regard to R&D by commencing a change process on one side and creating further R&D capacities on the other side, in order to enable the universities to fulfil their central role in the national R&D systems and thus in the local, regional and national development of their countries.
Project partners	University of Leoben, applicant University of Montenegro University of Prishtina University of Sarajevo Ss. Cyril and Methodius University of Skopje University of Oxford CIRPS – Sapienza University of Rome Austin, Pock + Partners GmbH K-CIRT – Kosovo Centre for International Higher Education, Research and Technology Cooperation
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Establishment of Research Project Support Unit (R&D Capacities) at the University of Prishtina - Evaluation of R&D Situation Development and implementation of a comprehensive R&D strategy - Development of R&D Strategy at the University of Prishtina 2011 - 2015 - Creation of R&D Service Centers Implementation of R&D pilot projects Validation of sustain

Project title	Tempus project financed by the EC: Fostering and Developing the Quality Culture at the University of Prishtina, Project number: 145158
Project duration	January 2009 – January 2012
Project objectives	<p>This project addressed the importance of a ‘Quality Culture’ as a prerequisite for a functioning and lasting quality assurance system within the University of Prishtina.</p> <p>The main objective of the project was to further develop the quality culture at the University of Prishtina (UP) at all service levels such as teaching, research, administration and student support services. During this development the perspectives of all stakeholders will be taken into account. The main challenge for the UP was to transform its informal and implicit approaches towards quality into a formal and explicit quality culture</p>
Project partners	University of Prishtina University College Cork University of Wuppertal University of Salzburg MEST/MASHT Kosovo
Project outputs	<ul style="list-style-type: none"> - The methodology of this project was based on knowledge transfer from EU partner universities to the UP.

and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Involvement of all stakeholders, workshops on different quality related topics were held by the EU partners. - Celebration of UP “Quality Day”, - Producing different promotion material and - Capacity building for QA staff and for the Student Service Centre. - Evaluation standards for doctoral-research. - The five year Quality Assurance Strategy developed - Institutional self-assessment report by the UP developed
--------------	---

Project title	<p>Austrian Development Agency, Support to the Higher Education in Kosova 2008-2011,</p> <p>Different projects:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Master Study Development Program b) Brain Gain Program + (BGP+) c) Course Development Program + (CDP+) d) University Reform & Development Support Unit
Project duration	February 2008 – February 2011
Project objectives	<p>The project “Building Quality, Knowledge & Skills for Social and Economic Development - Support to Reforms of Higher Education in Kosovo 2008-2011” focused on linking higher education and the labour market. It supported the employability of university graduates and university reforms in line with European and international trends in higher education, the Lisbon Convention, the Bologna Process and the Paris Declaration.</p> <p>The project was financed by the Austrian Development Cooperation and designed and implemented by WUS Austria and the University of Prishtina. It strongly supported the goals of ADC for South Eastern Europe, especially for Kosova, to support education, particularly higher education, and to promote regional development. It has strongly supported the integration of Kosova into the European Higher Education Area (EHEA), thus contributing to knowledge based development of its economy.</p> <p>The project consisted of the following components, which are described in this report:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MSDP – Master Studies Development Program - CDP+ - Course Development Project Plus - BGP + - Brain Gain Program Plus and - Support to the Academic Development Office (ADO)
Project partners	WUS-Austria, Prishtina Office
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Development of 4 Master programs which respond to needs of the labor market - Sustainability of 4 Master programs through their approval by the UP’s Senate, accreditation by the Kosovo Accreditation Agency and integration into the UP’s regular curricula. - First 2 Master programs ever at the UP taught for the first time in English by Kosovar professors, contributing to the internationalization of the UP - Creation of tools and procedures, which can be used by the UP for creation of future study programs with labor market orientation

	<ul style="list-style-type: none"> - Comparability of the developed Master programs with those of EU universities, through twinning cooperation with Austrian higher education institutions - Creation of tools and procedures for the development of joint degrees, through organization of seminars - Through the CDP+, 21 newly introduced or updated courses. Additional measures supported via CDP+: a. Literature purchase; Script printing; Study visit; Equipment Purchase and ECTS Trainings. - 45 guest lecturers supported via BGP+ - Establishment of Curriculum Unit via SUPPORT TO THE ACADEMIC DEVELOPMENT OFFICE, - Curriculum development of new study programs - Reviewing existing curricula - Developing guidelines for the curriculum development, advice for responsible UP staff - Link between faculties, Rectorate/Study Commission - Support to the Accreditation process.
--	--

Project title	Business and Economics Internship Program. Project financed by the USAID Kosova Private Enterprise Program (KPEP)
Project duration	June 2009- December 2009
Project objectives	<p>The internship program for <i>Business and Economics</i> was designed to provide students with an opportunity to apply classroom learning in the work place and gain practical employment experience.</p> <p>The internship helped students discover their major field of interest, and also clarify the specific job in which they would like to be employed. The internship will also offer employers a preview of prospective candidates for employment.</p>
Project partners	University of Prishtina, American University in Kosova, 5 Ministries, Kosova Chamber of Commerce
Project outputs and outcomes	<p>Offered an opportunity for students to apply theory into practice at the workplace</p> <p>Creating linkages between jobseekers and employers</p> <p>Assuring that the intern has worthwhile educational experience</p> <p>Recommendation for institutionalizing the internship program Kosovo wide.</p>

Project title	Implementation of the scholarship program of the Ministry of Education Science and Technology of the Republic of Kosova
Project duration	October 2008-December 2008
Project objectives	<ul style="list-style-type: none"> - Awarding scholarships to Kosovar students, studying abroad for all three levels Bachelor, Master and PhD
Project partners	<p>Program offered by the Ministry of Education Science and Technology of the Republic of Kosova</p> <p>Beneficiary: Students from Kosova, studying abroad.</p>
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - After an intensive work of the Commission for evaluating the applications received for the scholarship announced by Kosovo Center for International Cooperation on Higher Education, Science and Technology, through Ministry of Education, Science and Technology

	came to a final list of candidates meriting the scholarship. As a result 68 Kosovar students, studying worldwide in all three levels Bachelor, Master and PhD were granted with scholarship.
--	--

Project title	Austrian Development Agency, Support to the University of Prishtina 2005-2007, Different Projects: a) Brain Gain Program (BGP) b) Course Development Program Plus (CDP+) c) Balkan Case Challenge (BCC) d) eLearning e) Academic Information and Counseling Centers
Project duration	December 2005- November 2007
Project objectives	The goal of the project was to implement the Bologna process through introduction of new courses, new teaching and learning methodology, enabling the return of the qualified academics to the home country and transfer the knowledge and experience gained abroad, and also stimulate students in preparing for their future careers through case work competitions and also through these means enhancing the cooperation between the academic and the business community etc. The project consisted of the following programs: a) Brain Gain Program (BGP) b) Course Development Program Plus (CDP+) c) Balkan Case Challenge (BCC) d) eLearning Task Force for Kosova e) Academic Information and Counseling Centers
Project partners	WUS-Austria, Prishtina Office University of Prishtina
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - CDP+: During the Implementation of CDP+, 14 new / updated courses supported and implemented. 4 of the supported courses, included purchase of equipment. - BGP: 35 visiting lecturers supported (Kosovars living abroad) via BGP at the University of Prishtina - BCC: 2 rounds of Kosova Case Challenge competitions held - AICS: The AICS provided information to the students of the University of Prishtina concerning continuation of their studies abroad, mainly at the Austrian Universities. The AICS provided individual counseling services to the students and offered information about the application procedures including visa application, travel, accommodation and other practical issues concerning academic mobility. Within a year, many students received information through his project about studying in Austrian Universities. "One Month Visit" and other grants and stipends were also part of the AICS. - e-Learning: The project objective was to initiate an eLearning process at the University of Prishtina by establishing an eLearning facility that would serve students and teachers of the University of Prishtina. The installed system of eLearning decreased the costs of guest lecturing, enhanced communication between teachers and students and encourage application of new methodologies, new approaches and new content to

	<p>existing courses. Established hardware, communication and software infrastructure consisting of servers, workstations Internet, connections, Learning Management Systems and content creation tools has enabled online deliverance of course content created by the academic staff of the University. Seminars and trainings for academic and administrative staff of the faculty as well as seminars for students were organized at the Faculty of Electrical and Computer Engineering. Trainings were conducted by international and local experts. In the later phase of the project implementation the eLearning pilot project merged its efforts with eContent at the University of Prishtina (eCUP) project to make 12 subjects available to students on its web platform.</p>
--	---

Project title	TEMPUS EC, SCM, eContent at the University of Prishtina
Project duration	June 2007-June 2008
Project objectives	The strategic project objective was to strengthen the e-learning process capacity at the University of Prishtina by upgrading an existing e-learning pilot facility at the Faculty of the Electrical and Computer Engineering to serve students and teachers of the University of Prishtina.
Project partners	WUS-Austria University of Rome “La Sapienza” FH Joanneum-Graz University of Prishtina
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Strengthening of the e-learning process capacity at the University of Prishtina by upgrading an existing e-learning pilot facility at the Faculty of the Electrical and Computer Engineering to serve students and teachers of the University of Prishtina.

Project title	TEMPUS EC, Joint European Project, Reform of the Law Faculty Curriculum of the University of Prishtina
Project duration	September 2005 – September 2007
Project objectives	The overall project objective was to reform Faculty of Law of the University of Prishtina, by changing its structure of the Law curriculum and system of studies.
Project partners	WUS-Austria, Prishtina Office University of Prishtina
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Development and implementation of the new curricula at the Faculty of Law, University of Prishtina. - Changing the system of studies for Bachelor level, from 3 years into 4 years.

	In the premises of the rectorate at the University of Prishtina, on October 1st was held Closing Conference for the Tempus Project “Reform of the Law Faculty Curriculum of the University of Prishtina”. The Closing Conference The Conference was held in the presence of the partners’ project, students, academic staff from the Law Faculty, rectorate, of WUS – Austria chaired by Mr. Wolfgang Benedek and other relevant law institutions and organizations operating in Kosovo.
--	--

Project title	TEMPUS EC, Joint European Project, Creation of a business start-up center at the University of Prishtina (BSCUP)
Project duration	October 2005-October 2006
Project objectives	The aim of the project was to offer opportunities and support to start up businesses to the students and recent graduates of the University of Prishtina.
Project partners	University of Leoben, University of Göttingen, Austin, Pock and Partners WUS-Austria Ministry of Education, Science and Technology University of Prishtina
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Establishment of the Business Start-Up Center at the University of Prishtina - Development of training modules - Training the students to start their own businesses

Project title	Austrian Development Agency (ADA), Support to the University of Prishtina 2004-2005 , Different projects: <ul style="list-style-type: none"> a) Course Development Program + (CDP+) b) Brain Gain Program (BGP) c) Kosova Case Challenge 2004/05 part of the Balkan Case Challenge 2004/05 d) eLearning Task Force (eLTF) for Kosova e) Center for Consulting and Information of the University of Prishtina (CIC)
Project duration	2004-2005
Project objectives	<ul style="list-style-type: none"> a) Course Development Program + (CDP+) b) Brain Gain Program (BGP) c) Kosova Case Challenge 2004/05 part of the Balkan Case Challenge 2004/05 d) eLearning Task Force (eLTF) for Kosova e) Center for Consulting and Information of the University of Prishtina (CIC)

Project partners	WUS Austria Office in Prishtina University of Prishtina
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> a) Course Development Program + (CDP+) b) Brain Gain Program (BGP) c) Kosova Case Challenge 2004/05 part of the Balkan Case Challenge 2004/05 d) eLearning Task Force (eLTF) for Kosova e) Center for Consulting and Information of the University of Prishtina (CIC)

Project title	<p>Austrian Federal Ministry for Foreign Affairs; Support for the Higher Education in Kosova for the Academic Years 2002/2004.</p> <p>Different projects:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Centers of Excellence Program (CEP) b) Course Development Program (CDP) c) Brain Gain Program (BGP)
Project duration	March 2004, November 2005
Project objectives	<ul style="list-style-type: none"> a) Centers of Excellence Program (CEP) b) Course Development Program (CDP) c) Brain Gain Program (BGP)
Project partners	WUS-Austria, Prishtina Office
Project outputs and outcomes	<ul style="list-style-type: none"> a) Centers of Excellence Program (CEP) b) Course Development Program (CDP) c) Brain Gain Program (BGP)

Project title	Austrian Federal Ministry for Foreign Affairs; "Support of the International Relations Office of the University of Prishtina"
Project duration	01/11/2002-01/10/2003
Project objectives	- Support of the International Relations Office of the University of Prishtina
Project partners	WUS-Austria, Prishtina Office
Project outputs and outcomes	- Supporting and functionalization of the International Relations Office of the University of Prishtina